

REGULAMIN SKLEPU

WWW.HEMOROSAN.PL



Właścicielem sklepu jest:

Hemorosan Sp. z o. o.
ul. Wólczańska 136/13
90-527 Łódź

Sklep internetowy Hemorosan.pl jest dostępny w domenie www.hemorosan.pl i prowadzony przez Hemorosan Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi,

XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 000043208**, **NIP: 725-20-62-464**, **REGON: 101461639**

Użytkownicy strony mogą kontaktować się z nami za pomocą:

1. Poczty elektronicznej na adres e-mail: shop@hemorosan.com
2. Telefonicznie pod numerem: 42-633-27-85 lub 513 821 135 (koszt połączenia wg stawki operatora)
3. Adresu korespondencyjnego: Hemorosan Sp. z o. o. ul. Wólczańska 136/13, 90-527 Łódź

Regulamin sklepu:

§1 Wszystkie ceny podane na stronie internetowej hemorosan.pl są cenami brutto

§2 Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia

§3 W przypadku, gdy towar jest niedostępny i jest to jedyna pozycja w zamówieniu. Sklep zastrzega sobie możliwość jednostronnego anulowania zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany osobnym e-mailem.

§4 Zawartość sklepu nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Kupujący składając zamówienie składa jednocześnie propozycję zawarcia umowy. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki.

§5 Kupujący może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub je wycofać do czasu, gdy zamówienie nie zostało jeszcze wysłane.

§6 Klient wybierając produkt i dokonując zakupu za pośrednictwem systemu dostarczonego przez sklep hemorosan.pl składa ofertę kupna zgadzając się przy tym na warunki przedstawione przez sklep hemorosan.pl

§7 Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony na stronie hemorosan.pl produkt, w tym za koszty dostawy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, gdy płatność następuje przy odbiorze.

Możliwe są następujące formy płatności:

a) Przy odbiorze – zapłata gotówką w kasie punktu odbioru osobistego, pod adresem właściciela sklepu.

b) Przelewem – forma płatności dla klientów preferujących samodzielne logowanie do banku internetowego lub wizytę w placówce banku. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje drogą poczty elektronicznej (e-mail) numer rachunku bankowego (77 1050 1461 1000 0024 1868 2676), na który należy przeleć właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Hemorosan Sp. z o.o., zamówienie jest przekazywane do realizacji i wysyłki. Celem przyspieszenia oraz ułatwienia identyfikacji, w tytule przelewu należy podać nr zamówienia.

c) Przelewem online – forma płatności elektronicznej obsługiwana przez Tpay.

§8 W przypadku braku odbioru osobistego, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów wysyłki zamówionych produktów.

W formularzu realizacji zamówienia do wyboru dla Klienta pozostają opcje:

a) List polecony ekonomiczny – 9 złotych

b) List polecony priorytetowy – 10 złotych

c) Paczka 48 – 15 złotych

d) Wysyłka zagraniczna (do krajów Unii Europejskiej) – 20 złotych

§9 Przesyłka zostanie przygotowana do wysyłki w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia roboczego następującego po dniu zaksięgowania zapłaty. Sklep hemorosan.pl dołoży wszelkich starań, aby czas realizacji zamówienia był możliwie jak najkrótszy. Czas dostarczenia przesyłki od daty jej nadania jest różny, w zależności od wybranej opcji realizacji zamówienia.

§10 Każdy klient jest na bieżąco informowany o przebiegu realizacji zamówienia. Osobnymi mailami zostanie on poinformowany o przyjęciu zamówienia oraz nadaniu przesyłki na pocztę lub u kuriera, w zależności od dokonanego wyboru. Jeśli z

jakichkolwiek przyczyn realizacja zamówienia jest opóźniona sklep bezzwłocznie informuje o zaistniałej sytuacji.

§11 Sklep hemorosan.pl zastrzega sobie prawo do wycofania ze sprzedaży niektórych produktów oraz zmiany parametrów technicznych, opisu i zdjęć.

§12 W przypadku sytuacji braku produktu na magazynie oraz braku możliwości bezzwłocznego zapewnienia produktu, klient jest bezzwłocznie informowany o przysługującym mu prawie zmiany składu zamówienia bądź rezygnacji z jego realizacji. **Zwrot ewentualnie nadpłaconej należności nastąpi w czasie nieprzekraczającym 3 dni.**

§13 Obsługa sklepu hemorosan.pl dokłada wszelkich starań, aby opisy oraz zdjęcia jak najdokładniej odwzorowywały rzeczywisty wygląd oferowanego produktu. Jednak jeśli nastąpią jakieś niewykluczone zmiany spowodowane niezaktualizowaniem oferty przez producenta lub zmianą ceny, obsługa sklepu jest zobowiązana poinformować o zaistniałej sytuacji klienta i ustalenie z nim ostatecznej formy zamówienia.

§14 Sklep hemorosan.pl ma obowiązek dostarczenia Klientowi produktów bez wad.

§15 Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Klient będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość (np. przez internet), może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, poza kosztami bezpośrednimi zwrotu rzeczy. O skorzystaniu z powyższego uprawnienia Klient będący konsumentem musi poinformować sklep hemorosan.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy pocztą na adres: Hemorosan Sp z o. o., ul. Wólczańska 136/13, 90-527 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres shop@hemorosan.com w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) w ciągu 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy. Po upływie powyższego terminu uprawnienie do odstąpienia od umowy wygasa. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§16 Powyższe prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi będącemu konsumentem w szczególności w odniesieniu do umów:

a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

d) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami

§17 W przypadku odstąpienia od umowy Klient musi w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował sklep hemorosan.pl o odstąpieniu od niniejszej umowy odesłać lub przekazać do siedziby firmy produkt w stanie niezmienionym, chyba że zmiana jest konieczna w granicach zwykłego zarządu do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odesła rzecz przed upływem terminu 14 dni. Uwaga: w przypadku zwrotu produktów zakupionych jako zestaw, należy odesłać wszystkie jego elementy.

§18 W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy sklep hemorosan.pl zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym sklep hemorosan.pl został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności sklep hemorosan.pl dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

§19 Przed odesłaniem towaru prosimy o kontakt ze sklepem hemorosan.pl (najlepiej telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail) w celu uzgodnienia optymalnego dla obu stron sposobu zwrotu. Jeżeli Klient nie skontaktuje się ze sklepem hemorosan.pl, ten może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania produktu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§20 Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

§21 Jeżeli produkt sprzedany ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sklep hemorosan.pl niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.

§22 Jeżeli Klient jest konsumentem, może zamiast zaproponowanego przez sklep hemorosan.pl usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sklep hemorosan.pl

§23 Jeżeli produkt sprzedany ma wadę, Klient może żądać wymiany produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Sklep hemorosan.pl jest obowiązany wymienić produkt wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

§24 Sklep hemorosan.pl może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową produktu wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

§25 Sklep hemorosan.pl rozpoznaje zgłoszone reklamacje oraz odpowiada na zgłoszone oświadczenia Klientów w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Sklep hemorosan.pl prosi o zgłoszenie ewentualnych reklamacji w formie: pisemnej, na adres Hemorosan Sp. z o. o., ul. Wólczańska 136/13, 90-527 Łódź, lub drogą mailową, na adres: shop@hemorosan.com, podając w tytule wiadomości: „Reklamacja”.

§26 W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki podczas transportu, prosimy o kontakt z nami (telefonicznie, e-mail). Sklep hemorosan.pl prosi Klienta o dopilnowanie, aby został sporządzony, a następnie dostarczony do siedziby firmy protokół uszkodzenia przesyłki w trakcie transportu, opatrzony podpisami Klienta i przewoźnika (listonosz, kurier).

§27 Sklep hemorosan.pl prosi Klienta o kontakt w przypadku nie otrzymania przesyłki w terminie w celu umożliwienia sklepowi podjęcia działań mających na celu ustalenie przyczyn opóźnienia.

§28 Sklep hemorosan.pl dołoży wszelkich starań, aby Klienci byli zadowoleni z zakupów na witrynie sklepu hemorosan.pl. W przypadku stwierdzenia niezgodności z zamówieniem, Sklep hemorosan.pl prosi o kontakt w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

§29 Wszelkie zwroty należności nastąpią w ciągu 14 dni w następujący sposób:

a) na rachunek bankowy,

b) poprzez system Tpay,

c) w inny sposób w przypadku podania niezbędnych danych

§30 Sklep hemorosan.pl może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§31 W celu ułatwienia zwrotu należności na rzecz Klienta prosimy o podanie numeru rachunku bankowego wraz z odstąpieniem od umowy. Sklep hemorosan.pl może zwrócić się do Klienta o podanie tej informacji drogą mailową – w takim wypadku sklep hemorosan.pl prosi o niezwłoczną odpowiedź.

§32 W przypadku dokonania płatności poprzez system Tpay sklep hemorosan.pl prosi o podanie kompletnych danych dotyczących formy tej zapłaty, a w szczególności czy płatność nastąpiła kartą kredytową czy za pośrednictwem rachunku bankowego lub na pocztę. Podanie tych danych ułatwi dokonanie zwrotu płatności i przyspieszy procedurę.

§33 Administratorem danych osobowych Klientów sklepu hemorosan.pl jest Hemorosan Sp. z o. o., ul. Wólczańska 136/13, 90-527 Łódź. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 2002 Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), dane uzyskane w trakcie działalności sklepu hemorosan.pl są poufne i nie będą udostępniane osobom trzecim ani innym podmiotom. Zgodnie z w/wym. ustawą Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz do żądania usunięcia ich z bazy sklepu hemorosan.pl. Podanie danych osobowych jest dobrowolne w rozumieniu w/wym. ustawy, jest ono jednak niezbędne dla zawarcia umowy i realizacji zamówienia.

§34 Złożenie zamówienia w sklepie Internetowym www.hemorosan.pl oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.