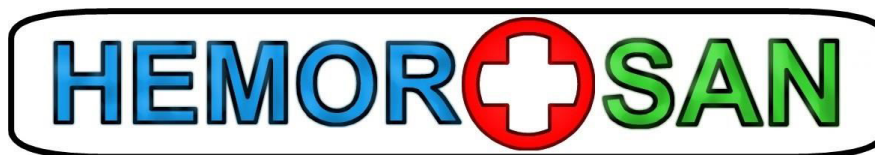


**REGULAMIN SKLEPU**  
**[WWW.HEMOROSAN.PL](http://WWW.HEMOROSAN.PL)**



**Właścicielem sklepu jest:**

**Hemorosan Sp. z o. o.**  
**ul. Wólczańska 136/13**  
**90-527 Łódź**

Sklep internetowy Hemorosan.pl jest dostępny w domenie [www.hemorosan.pl](http://www.hemorosan.pl) i prowadzony przez Hemorosan Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000043208, NIP: 725-20-62-464, REGON: 101461639

Użytkownicy strony mogą kontaktować się z nami za pomocą:

1. Poczty elektronicznej na adres e-mail: [shop@hemorosan.com](mailto:shop@hemorosan.com)
2. Telefonicznie pod numerem: 42-633-27-85 lub 513 821 135 (koszt połączenia wg stawki operatora)
3. Adresu korespondencyjnego: Hemorosan Sp. z o. o. ul. Wólczańska 136/13, 90-527 Łódź

---

**Regulamin sklepu:**

**§1** Wszystkie ceny podane na stronie internetowej [hemorosan.pl](http://hemorosan.pl) są cenami brutto

**§2** Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcji w momencie złożenia zamówienia

**§3** W przypadku, gdy towar jest niedostępny i jest to jedyna pozycja w zamówieniu. Sklep zastrzega sobie możliwość jednostronnego anulowania zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany osobnym e-mailem.

**§4** Zawartość sklepu nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Kupujący składając zamówienie składa jednocześnie propozycję zawarcia umowy. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki.

**§5** Kupujący może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub je wycofać do czasu, gdy zamówienie nie zostało jeszcze wysłane.

**§6** Klient wybierając produkt i dokonując zakupu za pośrednictwem systemu dostarczonego przez sklep hemorosan.pl składa ofertę kupna zgadzając się przy tym na warunki przedstawione przez sklep hemorosan.pl

**§7** Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony na stronie hemorosan.pl produkt, w tym za koszty dostawy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, gdy płatność następuje przy odbiorze.

Możliwe są następujące formy płatności:

a) Przy odbiorze – zapłata gotówką w kasie punktu odbioru osobistego, pod adresem właściciela sklepu.

b) Przelewem – forma płatności dla klientów preferujących samodzielne logowanie do banku internetowego lub wizytę w placówce banku. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje drogą poczty elektronicznej (e-mail) numer rachunku bankowego (77 1050 1461 1000 0024 1868 2676), na który należy przelać właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Hemorosan Sp. z o.o., zamówienie jest przekazywane do realizacji i wysyłki. Celem przyspieszenia oraz ułatwienia identyfikacji, w tytule przelewu należy podać nr zamówienia.

c) Przelewem online – forma płatności elektronicznej obsługiwana przez tPay.

**§8** W przypadku braku odbioru osobistego, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów wysyłki zamówionych produktów.

W formularzu realizacji zamówienia do wyboru dla Klienta pozostają opcje:

a) List polecony priorytetowy – 12 złotych

b) Paczka 48 – 15 złotych

d) Wysyłka zagraniczna (do krajów Unii Europejskiej) – 20 złotych

**§9** Przesyłka zostanie przygotowana do wysyłki w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia roboczego następującego po dniu zaksięgowania zapłaty. Sklep hemorosan.pl dołoży wszelkich starań, aby czas realizacji zamówienia był możliwie jak najkrótszy. Czas dostarczenia przesyłki od daty jej nadania jest różny, w zależności od wybranej opcji realizacji zamówienia.

**§10** Każdy klient jest na bieżąco informowany o przebiegu realizacji zamówienia. Osobnymi mailami zostanie on poinformowany o przyjęciu zamówienia oraz nadaniu przesyłki na poczcie lub u kuriera, w zależności od dokonanego wyboru. Jeśli z jakichkolwiek przyczyn realizacja zamówienia jest opóźniona sklep bezzwłocznie informuje o zaistniałej sytuacji.

**§11** Sklep hemorosan.pl zastrzega sobie prawo do wycofania ze sprzedaży niektórych produktów oraz zmiany parametrów technicznych, opisu i zdjęć.

**§12** W przypadku sytuacji braku produktu na magazynie oraz braku możliwości bezzwłocznego zapewnienia produktu, klient jest bezzwłocznie informowany o przysługującym mu prawie zmiany składu zamówienia bądź rezygnacji z jego realizacji. Zwrot ewentualnie nadpłaconej należności nastąpi w czasie nieprzekraczającym 3 dni.

**§13** Obsługa sklepu hemorosan.pl dokłada wszelkich starań, aby opisy oraz zdjęcia jak najdokładniej odwzorowywały rzeczywisty wygląd oferowanego produktu. Jednak jeśli nastąpią jakieś niewykluczone zmiany spowodowane niezaktualizowaniem oferty przez producenta lub zmianą ceny, obsługa sklepu jest zobowiązana poinformować o zaistniałej sytuacji klienta i ustalenie z nim ostatecznej formy zamówienia.

**§14** Sklep hemorosan.pl ma obowiązek dostarczenia Klientowi produktów bez wad.

**§15** Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Klient będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość (np. przez internet), może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, poza kosztami bezpośrednimi zwrotu rzeczy. O skorzystaniu z powyższego uprawnienia Klient będący konsumentem musi poinformować sklep hemorosan.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy pocztą na adres: Hemorosan Sp z o. o., ul. Wólczańska 136/13, 90-527 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres shop@hemorosan.com w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) w ciągu 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy. Po upływie powyższego terminu uprawnienie do odstąpienia od umowy wygasa. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

**§16** Powyższe prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi będącemu konsumentem w szczególności w odniesieniu do umów:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

d) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami

**§17** W przypadku odstąpienia od umowy Klient musi w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował sklep hemorosan.pl o odstąpieniu od niniejszej umowy odesłać lub przekazać do siedziby firmy produkt w stanie niezmienionym, chyba że zmiana jest konieczna w granicach zwykłego zarządu do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odesła rzecz przed upływem terminu 14 dni. Uwaga: w przypadku zwrotu produktów zakupionych jako zestaw, należy odesłać wszystkie jego elementy.

**§18** W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy sklep hemorosan.pl zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym sklep hemorosan.pl został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności sklep hemorosan.pl dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

**§19** Przed odesłaniem towaru prosimy o kontakt ze sklepem hemorosan.pl (najlepiej telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail) w celu uzgodnienia optymalnego dla obu stron sposobu zwrotu. Jeżeli Klient nie skontaktuje się ze sklepem hemorosan.pl, ten może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania produktu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

**§20** Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

**§21** Jeżeli produkt sprzedany ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sklep hemorosan.pl niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.

**§22** Jeżeli Klient jest konsumentem, może zamiast zaproponowanego przez sklep hemorosan.pl usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sklep hemorosan.pl

**§23** Jeżeli produkt sprzedany ma wadę, Klient może żądać wymiany produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Sklep hemorosan.pl jest obowiązany wymienić produkt wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

**§24** Sklep hemorosan.pl może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową produktu wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

**§25** Sklep hemorosan.pl rozpoznaje zgłoszone reklamacje oraz odpowiada na zgłoszone oświadczenia Klientów w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Sklep hemorosan.pl prosi o zgłoszenie ewentualnych reklamacji w formie: pisemnej, na adres Hemorosan Sp. z o. o., ul. Wólczańska 136/13, 90-527 Łódź, lub drogą mailową, na adres: shop@hemorosan.com, podając w tytule wiadomości: „Reklamacja”.

**§26** W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki podczas transportu, prosimy o kontakt z nami (telefonicznie, e-mail). Sklep hemorosan.pl prosi Klienta o dopilnowanie, aby został sporządzony, a następnie dostarczony do siedziby firmy protokół uszkodzenia przesyłki w trakcie transportu, opatrzony podpisami Klienta i przewoźnika (listonosz, kurier).

**§27** Sklep hemorosan.pl prosi Klienta o kontakt w przypadku nie otrzymania przesyłki w terminie w celu umożliwienia sklepowi podjęcia działań mających na celu ustalenie przyczyn opóźnienia.

**§28** Sklep hemorosan.pl dąży do wszelkich starań, aby Klienci byli zadowoleni z zakupów na witrynie sklepu hemorosan.pl. W przypadku stwierdzenia niezgodności z zamówieniem, Sklep hemorosan.pl prosi o kontakt w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

**§29** Wszelkie zwroty należności nastąpią w ciągu 14 dni w następujący sposób:

a) na rachunek bankowy,

b) poprzez system Tpay,

c) w inny sposób w przypadku podania niezbędnych danych

**§30** Sklep hemorosan.pl może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

**§31** W celu ułatwienia zwrotu należności na rzecz Klienta prosimy o podanie numeru rachunku bankowego wraz z odstąpieniem od umowy. Sklep hemorosan.pl może zwrócić się do Klienta o podanie tej informacji drogą mailową – w takim wypadku sklep hemorosan.pl prosi o niezwłoczną odpowiedź.

**§32** W przypadku dokonania płatności poprzez system Tpay sklep hemorosan.pl prosi o podanie kompletnych danych dotyczących formy tej zapłaty, a w szczególności czy płatność nastąpiła kartą kredytową czy za pośrednictwem rachunku bankowego lub na poczcie. Podanie tych danych ułatwi dokonanie zwrotu płatności i przyspieszy procedurę.

**§33** Administratorem danych osobowych Klientów sklepu hemorosan.pl jest Hemorosan Sp. z o. o., ul. Wólczańska 136/13, 90-527 Łódź. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 2002 Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), dane uzyskane w trakcie działalności sklepu hemorosan.pl są poufne i nie będą udostępniane osobom trzecim ani innym podmiotom. Zgodnie z w/wym. ustawą Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz do żądania usunięcia ich z bazy sklepu hemorosan.pl. Podanie danych osobowych jest dobrowolne w rozumieniu w/wym. ustawy, jest ono jednak niezbędne dla zawarcia umowy i realizacji zamówienia.

**§34** Złożenie zamówienia w sklepie Internetowym [www.hemorosan.pl](http://www.hemorosan.pl) oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.

### **Polityka prywatności:**

Administratorem danych osobowych osób składających zamówienie w sklepie [www.hemorosan.pl](http://www.hemorosan.pl) jest spółka pod firmą Hemorosan Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Wólczańska 136/13, 90-527 Łódź, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000432080, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy, posługująca się nadanym numerem NIP: 7252062464, REGON: 101461639

Celem zapewnienia pełnej informacji na temat prawa do otrzymania kopii danych osobowych jakie dotyczą klientów sklepu [www.hemorosan.pl](http://www.hemorosan.pl) poniżej przedstawiono zasady realizacji wniosku jaki klienci są uprawnieni złożyć:

- 1) Każda osoba fizyczna ( tj. „Wnioskujący”) ma prawo zwrócić się do Hemorosan Sp. z o. o. z wnioskiem o potwierdzenie, że Spółka przetwarza dotyczące jej dane osobowe, a także o realizację prawa dostępu do danych osobowych jakie jej dotyczą. Wniosek należy złożyć w formie pisemnej na adres ul. Wólczańska 136/13, 90-527 Łódź lub wiadomości elektronicznej na adres [shop@hemorosan.com](mailto:shop@hemorosan.com). W razie braku przetwarzania przez Spółkę danych osobowych Wnioskującego (poza faktem przetwarzania w/w danych na potrzeby samego wniosku) wniosek nie zostanie zrealizowany, a dane Wnioskującego zostaną niezwłocznie usunięte.

- 2) Spółka niezwłocznie po otrzymaniu wniosku informuje o tym fakcie Wnioskującego oraz zamieszcza informację na temat wniosku w prowadzonej przez siebie ewidencji.
- 3) Spółka zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Wnioskującego w podany na niniejszej stronie internetowej sposób. Brak skutecznego zweryfikowania tożsamości Wnioskującego z powodów, za których powstanie Wnioskujący ponosi odpowiedzialność oznacza brak realizowania przez Spółkę złożonego wniosku o czym Wnioskujący zostanie poinformowany w sposób niezwłoczny.
- 4) Wniosek rozpatrywany jest w wyznaczonej do tego celu komórce merytorycznej Spółki bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni, licząc od dnia otrzymania wniosku przez Spółkę.
- 5) Spółka przekazuje Wnioskującemu odpowiedź na Wniosek w terminie najpóźniej trzech tygodni licząc od dnia jego otrzymania. W przypadkach obiektywnie skomplikowanych (tj. wymagających po stronie Spółki dużego nakładu pracy) powyższy termin może ulec przedłużeniu do dwóch miesięcy o czym Wnioskujący jest niezwłocznie informowany.
- 6) W ramach realizacji prawa dostępu do danych wnioskującemu wskazuje się jego dane, w zakresie o jaki wnioskował w żądaniu. Zakres informacji obejmuje:
  - cel przetwarzania,
  - kategorie danych osobowych podlegające przetwarzaniu,
  - odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych,
  - planowany okres przechowywania danych osobowych, a jeżeli nie jest to możliwe, sposób obliczania tego okresu,
  - jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dotyczą – wszelkich dostępnych informacji o ich źródle,
  - zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, oraz istotnych informacjach o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.
  - prawo do żądania od Spółki sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (w razie gdy takie prawo przysługuje),
  - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 7) Do odpowiedzi udzielanej Wnioskującemu załącza się kopię dotyczących go danych osobowych w powszechnie znanych i dostępnych formatach nadających się do odczytu maszynowego.
- 8) Prywatność użytkowników sklepu Hemorosan Sp. z o.o. ma najwyższe znaczenie. Szczególnie dbamy o ochronę danych osobowych osób korzystających z naszych serwisów. Wykorzystujemy odpowiednie środki technologiczne uniemożliwiające ingerencję w dane osobowe użytkowników osobom nieupoważnionym.
- 9) Rejestracja

W celu zapewnienia najwyższego poziomu usług świadczonych naszym użytkownikom proponujemy rejestrację. Formularz rejestracyjny umożliwia podanie danych takich jak: imię, nazwisko, miejscowość, numer telefonu, adres mailowy oraz adres wysyłkowy. W celu dopełnienia rejestracji użytkownicy potwierdzają, że akceptują regulamin sklepu oraz wyrażają zgodę na wykorzystywanie danych w celach promocyjnych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne i w każdym momencie użytkownik ma prawo wglądu i poprawiania podanych danych osobowych na stronach swojego profilu na sklepie [www.hemorosan.pl](http://www.hemorosan.pl).

#### 10) Pliki cookies (tzw. Ciasteczka)

Niniejsza Polityka dotyczy plików cookie i odnosi się do sklepu internetowego [www.hemorosan.pl](http://www.hemorosan.pl), którego właścicielem jest Hemorosan Sp. z o.o.. Korzystając z serwisu [www.hemorosan.pl](http://www.hemorosan.pl) wyrażasz zgodę na zapisywanie i odczytywanie wymienionych poniżej plików cookie.

Czym są pliki cookie? Pliki cookie to małe pliki tekstowe zapisywane przez serwis internetowy na urządzeniu końcowym użytkownika (komputer, urządzenie przenośne) za pośrednictwem przeglądarki. Pliki te są odczytywane lub modyfikowane podczas kolejnych wizyt i mogą zawierać podstawowe informacje o użytkowniku, jego indywidualnych ustawieniach wyglądu czy też działania serwisu lub jakiegokolwiek inne dane przydatne twórcom do stworzenia lepszego serwisu.

Pliki cookie używane przez sklep [hemorosan.pl](http://hemorosan.pl):

- a) Stałe - Pliki wykorzystywane do modyfikacji wyglądu lub działania serwisu na podstawie dokonanych wcześniej wyborów lub czynności. Pozostają na urządzeniu użytkownika aż do momentu wygaśnięcia lub usunięcia przez serwis lub użytkownika. Brak tych plików nie wpływa w znaczący sposób na funkcjonowanie serwisu.
- b) Sesyjne - Pliki zawierające ciąg znaków identyfikujący zbiór danych przechowywanych po stronie serwisu (tzw. sesja). Sesja wykorzystywana jest przez system uwierzytelniania użytkownika, system weryfikacji kodów obrazkowych (CAPTCHA) oraz wiele innych mechanizmów usprawniających działanie serwisu. Pozostają na urządzeniu użytkownika do czasu wylogowania z serwisu lub zamknięcia przeglądarki. Brak tych plików uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie serwisu.
- c) Pliki cookie podmiotów trzecich:
  - i) Analityczne - Pliki zapisywane przez: Google Analytics, bezpłatne narzędzie internetowe Google, które umożliwiają anonimowe zbieranie informacji w celu lepszego zrozumienia sposobu korzystania z serwisu, preferencji użytkownika.
  - ii) Reklamowe - Pliki zapisywane przez firmy realizujące kampanie reklamowe na zlecenie reklamodawców, pozwalające na ograniczanie liczby wyświetleń reklamy w ramach kampanii, dostarczanie reklam odpowiadających zainteresowaniom użytkownika oraz mierzące efektywność kampanii reklamowych.



- d) Społecznościowe i inne - Pliki zapisywane przy udostępnianiu treści w serwisach społecznościowych (Facebook, Twitter, Google+), logowaniu do serwisu za pomocą serwisu społecznościowego (Facebook), oglądaniu filmów (YouTube).Większość plików cookie podmiotów trzecich jest zapisywana w domenach poszczególnych podmiotów. Więcej informacji na ich temat możesz znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

### **Zarządzanie plikami cookie**

Każda przeglądarka w większym lub mniejszym stopniu (np. na urządzeniach przenośnych) oferuje możliwość przeglądania, usuwania oraz ograniczania i kontrolowania przyjmowania plików cookie. Zapoznaj się z treścią pomocy lub ustawieniami prywatności/bezpieczeństwa w przeglądarce z której korzystasz. Usunięcie aktualnych plików cookie może spowodować potrzebę ponownego wykonania pewnych czynności w serwisie, a zablokowanie przyjmowania niektórych plików może uniemożliwić korzystanie z pewnych funkcji serwisu.

#### **11) Logi serwera**

W trakcie korzystania przez użytkowników z serwisu, zbieramy informacje o adresach IP użytkowników. Są one zbierane na podstawie logów serwera i wykorzystywane wyłącznie do celów statystycznych oraz technicznych.

#### **12) Zmiany polityki prywatności**

O wszelkich zmianach w polityce prywatności, wynikających ze zmian technologicznych i ustawodawczych, poinformujemy użytkowników po ich wprowadzeniu.

#### **13) Kontakt**

W przypadku pytań dotyczących polityki prywatności prosimy o kontakt przez formularz kontaktowy